



## OFFRE D'EMPLOI PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL 2 POSTES TEMPS PLEIN (36H/SEM)

La Société de gestion de la rivière Matane (SOGERM) est une organisation sans but lucratif qui a le mandat de gestion de la ZEC de la rivière Matane, notamment la pêche au saumon atlantique.

Notre mission est de faire vivre une expérience authentique, singulière et de grande qualité aux pêcheurs sportifs en leur offrant des lieux accessibles, sécuritaires, de même qu'une qualité de pêche exceptionnelle dans le respect de l'environnement et de la préservation des ressources du milieu.

Afin de réaliser sa mission, l'organisme emploie des proposés à l'accueil afin d'offrir les services aux pêcheurs. L'accueil des pêcheurs est de la plus haute importance afin que ces derniers puissent vivre une expérience client qui fera de leur séjour un moment mémorable.

### Principales fonctions :

- Accueillir et informer les pêcheurs (en personne, au téléphone et par courriel)
- Réserver des séjours de pêche, vendre des droits d'accès pour la ZEC et des permis de pêche au saumon
- S'occuper des tirages au sort en secteurs contingentés
- Enregistrer des saumons
- Faire l'entretien ménager du poste d'accueil

### Exigences :

- Bonne maîtrise du français (oral et écrit)
- Maîtrise de l'anglais à l'oral (anglais minimal)
- Avoir des connaissances de base dans la suite Office (Outlook, Word, Excel)
- Avoir de l'expérience au service à la clientèle (un atout)
- Connaître la pêche au saumon (un atout)

### Qualités recherchées :

- Grande capacité à travailler en équipe
- Posséder les qualités suivantes : Entregent, professionnalisme, sens de l'organisation, patience, honnêteté, discrétion, autonomie et un grand souci de la satisfaction des clients.

### Conditions de travail :

- Emploi permanent et saisonnier
- Emploi du début juin à la fin septembre
- Horaire de jour, de semaine et de fin de semaine
- 36h par semaine
- Salaire horaire de 17,00\$/h
- Lieu de travail à Matane

Pour postuler, envoyez votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à la direction de la Société de gestion de la rivière Matane **par courriel** d'ici le **26 mars 2022 à 17h** : [direction@rivierematane.com](mailto:direction@rivierematane.com).

Seuls les candidats retenus seront contactés.

Bonne chance!